

Regulamin serwisu internetowego MOBEVO

Niniejszy dokument określa sposób korzystania z usług firmy Infonetax Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres siedziby: Żurawia 5, 25-653 Kielce, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy KRS; Nr KRS: 0000568168, NIP: 9591963372, REGON: 362070550, administratora serwisu internetowego MOBEVO.

§1

Definicje

1. Operator – Infonetax Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach.
2. Regulamin – niniejszy dokument.
3. Klient – podmiot związany z biurem rachunkowym umową, na mocy której biuro rachunkowe umożliwia temu podmiotowi dostęp do danych znajdujących się w Domenie Operatora.
4. Biuro rachunkowe - podmiot związany z Operatorem umową o świadczenie usług realizowanych w Domenie operatora
5. Domena - alfanumeryczny, unikalny ciąg znaków wraz z końcówką oddzieloną kropką.
6. Domena Operatora – domena podatek.biz oraz mobevo.pl.
7. Usługa – usługa polegająca na nieodpłatnym udostępnieniu Klientowi zasobów i danych Domeny Operatora dotyczących Klienta jako klienta biura rachunkowego.
8. Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta na warunkach Regulaminu.

§2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usługi świadczonej przez Operatora, warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator, zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin zawarty jest na stronie internetowej pod następującym adresem: <https://www.mobevo.pl/regulamin.pdf>.
3. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi, o której mowa w § 1 ust. 7 niniejszego regulaminu.
4. Operator udziela zgody na korzystanie z Usługi w ramach jego infrastruktury teleinformatycznej za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej oraz Domeny Operatora.
5. Korzystanie z Usługi odbywa się wyłącznie na zasadach określonych w treści Regulaminu na odpowiedzialność Klienta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przez Klienta przy korzystaniu z usługi przepisów obowiązującego prawa.
6. Parametry techniczne i charakterystyka świadczonej Usługi, wymagania techniczne niezbędne dla korzystania z Usługi określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowiący jego integralną część.

7. Operator zastrzega, że w Domenie Operatora funkcjonują opcje przypominania hasła do konta.

§3

Czas trwania umowy

1. Umowa zawierana jest na okres trwania umowy łączącej Operatora z biurem rachunkowym, o której mowa w § 1 ust. 8. Klient przyjmuje zatem do wiadomości, iż niniejszy Regulamin ma służyć jedynie właściwemu wykonaniu umowy wskazanej w § 1 ust.8.
2. Operator posiada uprawnienie do całkowitego usunięcia danych (konta) wraz z zawartością w przypadku utraty mocy prawnej umowy wskazanej w ust. 2.

§4

Administrator danych osobowych

1. Warunkiem korzystania przez Klienta z Usługi jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych jest Klient, natomiast Biuro rachunkowe i Operator są jedynie podmiotem przetwarzającym te dane.
3. Operator decyduje samodzielnie o podaniu danych identyfikacyjnych oraz innych sposobach przywrócenia hasła. Operator nie odpowiada za brak możliwości weryfikacji uprawnień Klienta do konta w przypadku, gdy żaden z wybranych przez Klienta sposobów przywrócenia hasła lub udzielenia dostępu do konta nie działa.

§5

Ograniczenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: a. szkody powstałe w wyniku ingerencji w Domenę Operatora osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów niezależnych od Operatora, b. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, c. treść korespondencji wysyłanej przez Klientów lub osoby trzecie, d. udostępnienie danych Klienta organom uprawnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, e. szkodę wynikającą z dostępu do konta Klienta osób nieuprawnionych, który to dostęp nie jest konsekwencją okoliczności zależnych od Operatora.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane w systemie informatycznym przez Klienta, nieznanego mu co do charakteru lub związanej z nimi działalności.
3. W sytuacji, w której Operator otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi on odpowiedzialności względem tego Klienta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
4. W sytuacji, w której Operator uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Klienta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu

do tych danych. W tym wypadku Operator niezwłocznie zawiadamia Klienta o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

§6

Obowiązki i uprawnienia Operatora

1. Operator zobowiązuje się do nie udostępniania danych identyfikacyjnych Klienta osobom trzecim za wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
2. Operator dołoży wszelkich starań celem zapewnienia prawidłowego działania domeny Operatora i ochrony danych znajdujących się na serwerach Operatora, w szczególności nieodpłatnie umożliwia korzystanie ze stosownych narzędzi ochronnych.
3. W przypadku zgłoszenia przez Klienta problemów technicznych pojawiających się w związku z użytkowaniem konta, Operator na życzenie dokonuje sprawdzenia technicznych aspektów funkcjonowania konta oraz wykonuje wszelkie czynności naprawcze niezbędne dla rozwiązania zaistniałych problemów.
4. Operator zastrzega sobie prawo do: a. okresowego zaprzestania świadczenia Usługi w celach rozbudowy systemu lub konserwacji sprzętu po wcześniejszym poinformowaniu Klientów na stronach Serwisu, b. wysyłania na konta Klientów komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) sposób, w jaki będą wykorzystywane konta przez Klienta lub osoby trzecie, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
 - b) jakiegokolwiek szkody Klienta spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem wiadomości;
 - c) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie hasła Klienta przez osoby trzecie,
 - d) utratę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania,) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora.

§7

Obowiązki Klienta

1. Dostęp do Domeny Operatora przez Klienta może być wykorzystywany wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za oprogramowanie zainstalowane na jego komputerze.
3. W przypadku, w których działanie Klienta powoduje nadmierne obciążenie infrastruktury Operatora mające wpływ na pogorszenie usług świadczonych innym Klientom, Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia ograniczeń oraz zasobów wykorzystywanych przez usługi Klienta.

§8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Operatora winna zostać przesłana Operatorowi w formie pisemnej na adres Infonetax sp.z o.o. ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce. Reklamacje złożone w innej formie pozostawia się bez rozpoznania.
2. W piśmie reklamacyjnym należy podać co najmniej:
 - a) Klienta, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Operator obowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania ze wskazaniem tego, czy uznaje reklamację a jeżeli tak, to w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

§9

Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w dowolnym czasie.
2. Klient zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu w korespondencji e-mail albo poprzez wiadomość systemową ujawnioną w momencie logowania.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy, z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2015 roku. 5. Wszelkie spory wynikłe z umowy łączącej Operatora i Klienta rozpoznawał będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Operatora.